

2021-2022 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI YARIYILSONU SINAVI SONUNDA I. VE II. ÖĞRETİMDE OKUYAN 1. VE 2. SINIF ÖĞRENCİLERİNE UYGULANAN ANKETİN DEĞERLENDİRİLMESİ

2021-2022 yılı güz dönemi final döneminde yapılan öğrenci memnuniyet anketine 188 kadın, 88 erkek öğrenci katılmıştır.

Katılan öğrencilerin çoğunluğunu 184 kişi ile 18-20 yaş arasındaki öğrenciler oluşturmaktadır.

Ankete katılan öğrencilerin 147'si 1.sınıf, 129'u 2.sınıf öğrencisidir.

Öğrencilerden 149'u 1.öğretim, 127'si 2.öğretim öğrencisidir. (Tablo 1)

Öğrencilerin memnuniyet alanları içinde en çok derslik/laboratuvarlar ve kaynaklar konusunda en yüksek memnuniyet derecesine sahip oldukları görülmektedir. Memnuniyet alanları konusunda derslik/laboratuvar ve kaynakları, bölüm başkanları ve idari personelle ilişkiler takip etmektedir. (Tablo 2)

Üniversite yönetimi başlığı altında yönetimin öğrencilerine yeterli düzeyde destek sağladığı konusu en yüksek ortalamaya sahiptir. Bu alanda, yüksekokulun misyonuna ve vizyonuna yönelik faaliyetlerin yeterli olduğu konusu ikinci sırada yer almaktadır. (Tablo 3)

Öğrencilerin derslik/laboratuvarlar ve kaynaklar arasında en çok dersliklerin ortam sıcaklığından memnun oldukları görülmektedir. Bu alanda memnun olunan konuları derslikleri temizliği ve öğrenci kapasitesine uygunluğunun takip ettiği tespit edilmiştir. (Tablo 4)

Memnuniyet alanlarında ikinci sırada yer alan bölüm başkanları ve idari personelle ilişkiler başlığı altında en yüksek ortalamayı personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarının olumlu olması almaktadır. Kalite ve hız bakımından personelin yaptığı işlemlerden memnuniyet ve personelin bilgi verme konusunda başarılı olması ikinci sırayı paylaşmaktadır. (Tablo 5)

Kantin ve fotokopi birimiyle ilgili olarak kantin görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarının olumlu olması en yüksek ortalamaya sahiptir. Kantin ortamının hijyenik olması ve yiyecekler hijyen kurallarına uygun şekilde sunulması memnun olunanlar arasında ikinci sırada yer almaktadır. (Tablo 6)

Üniversitenin olanakları ile ilgili olarak en yüksek ortalamanın yüksekokulumuzdaki alanların (ofisler, tuvaletler, derslikler, koridorlar, açıkalanlar vb.) temiz ve hijyenik olması ilk sırayı almaktadır. Bunu yüksekokulumuzun imajından ve tanıtımından memnun olma izlemektedir. (Tablo 7)

Öğrencilerin en fazla memnun oldukları konunun fiziki ve sosyal şartlar olduğu, onu öğretim elemanları ile ilişkilerin izlediği anlaşılmaktadır. Öğrencilerin üçüncü sırada da eğitim kalitesinden memnun olduklarının yer aldığı görülmektedir. (Tablo 8)

Öğrencilerin en az memnun oldukları konunun kantin olduğu anlaşılmaktadır. Memnun olunmayan konularda ikinci sırada ise sınav ve ders saatlerinin yer aldığı tespit edilmiştir. Memnun olunmayan konularla ilgili olarak ikinci öğretim derslerinin gündüz yapılması konusunun üçüncü sırada yer aldığı görülmektedir. (Tablo 9)

Genel Değerlendirme

Genel olarak öğrencilerin en çok memnun oldukları konunun fiziki imkanlar olduğu, fiziki imkanlarla ilgili olarak da temizlik konusunda memnuniyetin yüksek olduğu görülmektedir.

Ayrıca öğrencilerin genel olarak personelden memnun oldukları da anlaşılmaktadır.

MYO'da açık uçlu sorulara verilen cevaplardan çıkan sonuçlara göre ilk üç sırayı fiziki ve sosyal şartlar, öğretim elemanları ile ilişkiler ve eğitim kalitesinin memnuniyetin yüksek olduğu alanlar olduğu görülmektedir.

Yine MYO'da açık uçlu sorulara verilen cevaplardan çıkan sonuçlara göre kantin, sınav ve ders saatleri ve ikinci öğretimin gündüz yapılmasının memnuniyetin en az olduğu alanlar olduğu görülmektedir. Öğrencilerin en çok şikayetçi olduğu konunun kantin olduğu, kantinde de fiyatların pahalılığı konusunda şikayetçi oldukları görülmektedir. Ayrıca öğrencilerin kantin kapasitesi ve dizaynının beklentilerini karşılamadığını belirttikleri görülmektedir.

Bu konu ile ilgili olarak kantin görevlileri ile görüşülebileceği ve öğrencilerin şikayetçi oldukları konuların iletilebileceği değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin ikinci olarak sınav ve ders saatlerinin erken olmasından şikayetçi oldukları anlaşılmaktadır.

Sınav saatlerinin (hukuk fakültesi binası kullanıldığından) mecburen diğer bölümlerin sınavları da göz önünde bulundurularak ayarlanması zorunludur. Ancak öğrencilerin talepleri doğrultusunda diğer sınavlar da gözetilerek biraz daha geç saatlere alınmasına çalışılması mümkün görülmektedir.

Üçüncü olarak da öğrencilerin ikinci öğretim olmalarına rağmen birinci öğretim ders saatlerinde ders görmekten şikayetçi oldukları görülmektedir.

İkinci öğretim derslerinin rektörlük talebi doğrultusunda saat 17.00'den önceye konulması gerektiğinden bu konuda yapılabilecekler hakkında çalışma yapılabilir.

Tablo 1. Ankete Katılanların Genel Bilgileri

Değişkenler		N	%
Cinsiyet	Kadın	188	68,1
	Erkek	88	31,9
Yaş	18 altı	6	2,2
	18-20	184	66,7
	21-23	71	25,7
	24-26	11	4,0
	27-29	2	,7
	29 üstü	2	,7
Sınıf	1.Sınıf	147	53,3
	2.Sınıf	129	46,7
Öğretim Türü	1.Öğretim	149	54,0
	2.Öğretim	127	46,0

Tablo 2. Memnuniyet Alanları

	Ort.	S.S.
Üniversite Yönetimi	2,84	1,49
Derslikler/Laboratuvarlar ve Kaynaklar	3,68	1,19
Bölüm Başkanları ve İdari Personelle İlişkiler	3,18	1,37
Kantin ve Fotokopi Birimi	2,85	1,19
Olanaklar	2,97	1,26
Genel Ortalama	3,07	1,03

Tablo 3. Üniversite Yönetiminden Memnuniyet

	Ort.	S.S.
Yükseköğretim yönetimi, öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır.	2,67	1,81
Yönetim, öğrencilerine yeterli düzeyde destek sağlamaktadır.	3,02	1,59
Yükseköğretimin misyonuna ve vizyonuna yönelik faaliyetleri yeterlidir.	2,83	1,64

Tablo 4. Derslikler/Laboratuvarlar Ve Kaynaklardan Memnuniyet

	Ort.	S.S.
Derslikler, öğrenci kapasitesine uygundur.	3,75	1,31
Derslikler her zaman temizdir.	3,96	1,08
Dersliklerin ortam sıcaklığı normaldir.	4,04	3,28
Dersliklerde kullanılan araç gereçler (tebeşir, tahta kalemi, akıllı kürsü, projektör vb.) yeterlidir.	3,55	1,29
Dersliklerde teknik sorunlar (akıllı kürsünün ve/veya projektörün çalışmaması, elektrik arızası vb.) yaşanmamaktadır.	3,10	1,57

Tablo 5. Bölüm Başkanları Ve İdari Personelle İlişkilerden Memnuniyet

	Ort.	S.S.
Bölüm başkanına kolaylıkla ulaşabiliyorum.	2,92	1,85
Bölüm başkanı kendilerine iletilen sorunları çözmede başarılıdır.	2,85	1,96
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	3,21	1,66
İdari personel, görevini yerine getirmede başarılıdır.	3,33	1,61
Kalite ve hız bakımından personelin yaptığı işlemlerden memnunum.	3,28	1,59
Personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	3,48	1,48
Yükseköğretim personeli bilgi verme konusunda başarılıdır.	3,28	1,59

Tablo 6. Kantin Ve Fotokopi Biriminden Memnuniyet

	Ort.	S.S.
Öğrencilere sunulan gıda ve içeceklerin çeşitliliğinden ve lezzetinden memnunum.	2,96	1,59
Kantin ortamı hijyeniktir ve yiyecekler hijyen kurallarına uygun şekilde sunulmaktadır.	3,08	1,50
Kantinin kapasitesi ve dizaynı, öğrencilerin beklentilerini karşılayacak düzeydedir.	2,77	1,53
Gıda ve yiyeceklerin fiyatı uygun seviyededir.	2,21	1,51
Kantin görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	3,63	1,59
Fotokopi birimi ihtiyaçlarımıza cevap verebilmektedir. Sunduğu olanak ve hizmetlerinden memnunum.	2,44	1,91

Tablo 7. Olanaklardan Memnuniyet

	Ort.	S.S.
Yüksekokulumuza ulaşma olanaklarından memnunum.	3,10	1,56
Yüksekokulumuzun imajından ve tanıtımından memnunum.	3,51	1,42
Yüksekokulumuz web sitesinden ve öğrenci bilgi sisteminden memnunum.	3,42	1,42
Yüksekokulun internet olanaklarından memnunum.	2,84	1,63
Yüksekokulumuzun sunduğu burs olanaklarından memnunum.	1,95	1,79
Yüksekokul öğrencilerin yönetim anlamında süreçlere katılımı yeterlidir.	2,71	1,76
Yüksekokulun dinlenme alanları ve dış mekânı yeterlidir.	3,30	1,45
Yüksekokul sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	2,64	1,81
Öğrenciler; yüksekokuldaki sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerden zamanında haberdar olmaktadır.	2,66	1,76
Yüksekokul kulüplerinin / topluluklarının sayısı yeterlidir.	2,62	1,84
Öğrenci kulüplerinin / topluluklarının gerçekleştirdiği etkinlikler yeterlidir.	2,51	1,79
Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerine Yüksekokul Yönetimin desteği vardır.	2,55	1,83
Yüksekokul yönetimi tarafından Öğrenci Kulüp ve Topluluklarına sağlanan hizmetlerden memnunum.	2,48	1,82
Yüksekokulumuzda "İş Sağlığı ve Güvenliği" kurallarına uyulmaktadır.	3,15	1,63
Yüksekokulumuzdaki alanlar (ofisler, tuvaletler, derslikler, koridorlar, açık alanlar vb.) temiz ve hijyeniktir.	3,54	1,43

Tablo 8. MYO'dan En Fazla Memnun Olunan Konular

	n	%
Fiziki ve sosyal şartlar	97	25,3
Öğretim Elemanları ile ilişkiler	77	20,1
Eğitim kalitesi	53	13,8
Temizlik	48	12,5
Ders ve Devam durumu	23	6,0
Kantin	17	4,4
Arkadaş ve okul ortamı	16	4,2
Öğrenci işleri	9	2,3
İdari personelin ilgisi	6	1,6
Yoklama alınmaması	3	0,8
İş bulma imkânı	3	0,8
Isınma	1	0,3
Diğer	31	8,1
TOPLAM	384	100,0

Tablo 9. MYO'dan En Az Memnun Olunan Konular

	n	%
Kantin	52	20,7
Sınav ve ders saatleri	44	17,5
İkinci öğretimin gündüz yapılması	38	15,1
Fiziki imkanlar	28	11,2
Ulaşım sorunu	17	6,8
Turnikeden geçmek	13	5,2
İletişim	7	2,8
Öğrenci işleri	7	2,8
İhtiyaç malzemelerinin azlığı	6	2,4
Tuvaletlerin temizliği	5	2,0
Klavye dersinin uzaktan olması	3	1,2
Ders anlatımı/ hibrit sistem	3	1,2
Etkinlik sayısı	2	0,8
Öğretim elemanlarıyla iletişim	1	0,4
Kulüp faaliyetine katılamama	1	0,4
Diğer	24	9,6
TOPLAM	251	100,0