	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ADALET MESLEK YÜKSEKOKULU KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	4
		Toplantı Tarihi	14.02.2022
		Toplantı Yeri	
		Katılımcı Sayısı	

BAŞLIK

Uygulanan iç paydaş anketinin değerlendirilmesi ve hazırlanan dış paydaş anketinin görüşülmesi

GÜNDEM MADDELERİ

- 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı final sınavı sonunda I. ve II. Öğretimde okuyan 1. ve 2. Sınıf öğrencilerine uygulanan anketin değerlendirilmesi
- Mezun öğrenciler için uygulanması planlanan ve hazırlıkları tamamlanan dış paydaş anketinin uygulanabilirliğinin görüşülmesi

KAPSAM

1- 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı final sınavı sonunda I. ve II. Öğretimde okuyan 1. ve 2. Sınıf öğrencilerine uygulanan anketin değerlendirilmesi yapıldı. Buna göre;

2021-2022 yılı güz dönemi final döneminde yapılan öğrenci memnuniyet anketine 188 kadın, 88 erkek öğrenci katılmıştır.

Katılan öğrencilerin çoğunluğunu 184 kişi ile 18-20 yaş arasındaki öğrenciler oluşturmaktadır.

Ankete katılan öğrencilerin 147'si 1.sınıf, 129'u 2.sınıf öğrencisidir.

Öğrencilerden 149'u 1.öğretim, 127'si 2.öğretim öğrencisidir. (Tablo 1)

Öğrencilerin memnuniyet alanları içinde en çok derslik/laboratuvarlar ve kaynaklar konusunda en yüksek memnuniyet derecesine sahip oldukları görülmektedir. Memnuniyet alanları konusunda derslik/laboratuvar ve kaynakları, bölüm başkanları ve idari personelle ilişkiler takip etmektedir. (Tablo 2)


Üniversite yönetimi başlığı altında yönetimin öğrencilerine yeterli düzeyde destek sağladığı konusu en yüksek ortalamaya sahiptir. Bu alanda, yüksekokulun misyonuna ve vizyonuna yönelik faaliyetlerin yeterli olduğu konusu ikinci sırada yer almaktadır. (Tablo 3)

Öğrencilerin derslik/laboratuvarlar ve kaynaklar arasında en çok dersliklerin ortam sıcaklığından memnun oldukları görülmektedir. Bu alanda memnun olunan konuları derslikleri temizliği ve öğrenci kapasitesine uygunluğunun takip ettiği tespit edilmiştir. (Tablo 4)

Memnuniyet alanlarında ikinci sırada yer alan bölüm başkanları ve idari personelle ilişkiler başlığı altında en yüksek ortalamayı personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarının olumlu olması almaktadır. Kalite ve hız bakımından personelin yaptığı işlemlerden memnuniyet ve personelin bilgi verme konusunda başarılı olması ikinci sırayı paylaşmaktadır. (Tablo 5)

Kantin ve fotokopi birimiyle ilgili olarak kantin görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarının olumlu olması en yüksek ortalamaya sahiptir. Kantin ortamının hijyenik olması ve yiyecekler hijyen kurallarına uygun şekilde sunulması memnun olunanlar arasında ikinci sırada yer almaktadır. (Tablo 6)

Üniversitenin olanakları ile ilgili olarak en yüksek ortalamanın yüksekokulumuzdaki alanların (ofisler, tuvaletler, derslikler, koridorlar, açıkalanlar vb.) temiz ve hijyenik olması

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ADALET MESLEK YÜKSEKOKULU KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	4
		Toplantı Tarihi	14.02.2022
		Toplantı Yeri	
		Katılımcı Sayısı	

ilk sırayı almaktadır. Bunu yüksekolumuzun imajından ve tanıtımından memnun olma izlemektedir. (Tablo 7)

Öğrencilerin en fazla memnun oldukları konunun fiziki ve sosyal şartlar olduğu, onu öğretim elemanları ile ilişkilerin izlediği anlaşılmaktadır. Öğrencilerin üçüncü sırada da eğitim kalitesinden memnun olduklarının yer aldığı görülmektedir. (Tablo 8)

Öğrencilerin en az memnun oldukları konunun kantin olduğu anlaşılmaktadır. Memnun olunmayan konularda ikinci sırada ise sınav ve ders saatlerinin yer aldığı tespit edilmiştir. Memnun olunmayan konularla ilgili olarak ikinci öğretim derslerinin gündüz yapılması konusunun üçüncü sırada yer aldığı görülmektedir. (Tablo 9)

Genel Değerlendirme

Genel olarak öğrencilerin en çok memnun oldukları konunun fiziki imkanlar olduğu, fiziki imkanlarla ilgili olarak da temizlik konusunda memnuniyetin yüksek olduğu görülmektedir.

Ayrıca öğrencilerin genel olarak personelden memnun oldukları da anlaşılmaktadır.

MYO'da açık uçlu sorulara verilen cevaplardan çıkan sonuçlara göre ilk üç sırayı fiziki ve sosyal şartlar, öğretim elemanları ile ilişkiler ve eğitim kalitesinin memnuniyetin yüksek olduğu alanlar olduğu görülmektedir.

Yine MYO'da açık uçlu sorulara verilen cevaplardan çıkan sonuçlara göre kantin, sınav ve ders saatleri ve ikinci öğretimin gündüz yapılmasının memnuniyetin en az olduğu alanlar olduğu görülmektedir. Öğrencilerin en çok şikayetçi olduğu konunun kantin olduğu, kantinde de fiyatların pahalılığı konusunda şikayetçi oldukları görülmektedir. Ayrıca öğrencilerin kantin kapasitesi ve dizaynının beklentilerini karşılamadığını belirttikleri görülmektedir.

Bu konu ile ilgili olarak kantin görevlileri ile görüşülebileceği ve öğrencilerin şikayetçi oldukları konuların iletilebileceği değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin ikinci olarak sınav ve ders saatlerinin erken olmasından şikayetçi oldukları anlaşılmaktadır.


Sınav saatlerinin (hukuk fakültesi binası kullanıldığından) mecburen diğer bölümlerin sınavları da göz önünde bulundurularak ayarlanması zorunludur. Ancak öğrencilerin talepleri doğrultusunda diğer sınavlar da gözetilerek biraz daha geç saatlere alınmasına çalışılması mümkün görülmektedir.

Üçüncü olarak da öğrencilerin ikinci öğretim olmalarına rağmen birinci öğretim ders saatlerinde ders görmekten şikayetçi oldukları görülmektedir.

İkinci öğretim derslerinin rektörlük talebi doğrultusunda saat 17.00'den önceye konulması gerektiğinden bu konuda yapılabilecekler hakkında çalışma yapılabilir.

Tablo 1. Ankete Katılanların Genel Bilgileri

Değişkenler		N	%
Cinsiyet	Kadın	188	68,1
	Erkek	88	31,9
Yaş	18 altı	6	2,2

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ADALET MESLEK YÜKSEKOKULU KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	4
		Toplantı Tarihi	14.02.2022
		Toplantı Yeri	
		Katılımcı Sayısı	

	18-20	184	66,7
	21-23	71	25,7
	24-26	11	4,0
	27-29	2	,7
	29 üstü	2	,7
Sınıf	1.Sınıf	147	53,3
	2.Sınıf	129	46,7
Öğretim Türü	1.Öğretim	149	54,0
	2.Öğretim	127	46,0

Tablo 2. Memnuniyet Alanları


	Ort.	S.S.
Üniversite Yönetimi	2,84	1,49
Derslikler/Laboratuvarlar ve Kaynaklar	3,68	1,19
Bölüm Başkanları ve İdari Personelle İlişkiler	3,18	1,37
Kantin ve Fotokopi Birimi	2,85	1,19
Olanaklar	2,97	1,26
Genel Ortalama	3,07	1,03

Tablo 3. Üniversite Yönetiminden Memnuniyet

	Ort.	S.S.
Yüksekokul yönetimi, öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır.	2,67	1,81
Yönetim, öğrencilerine yeterli düzeyde destek sağlamaktadır.	3,02	1,59
Yüksekokulun misyonuna ve vizyonuna yönelik faaliyetleri yeterlidir.	2,83	1,64

Tablo 4. Derslikler/Laboratuvarlar Ve Kaynaklardan Memnuniyet

	Ort.	S.S.
Derslikler, öğrenci kapasitesine uygundur.	3,75	1,31
Derslikler her zaman temizdir.	3,96	1,08
Dersliklerin ortam sıcaklığı normaldir.	4,04	3,28
Dersliklerde kullanılan araç gereçler (tebeşir, tahta kalem, akıllı kürsü, projektör vb.) yeterlidir.	3,55	1,29

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ADALET MESLEK YÜKSEKOKULU KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	4
		Toplantı Tarihi	14.02.2022
		Toplantı Yeri	
		Katılımcı Sayısı	

Dersliklerde teknik sorunlar (akıllı kürsünün ve/veya projektörün çalışmaması, elektrik arızası vb.) yaşanmamaktadır. 3,10 1,57

Tablo 5. Bölüm Başkanları Ve İdari Personelle İlişkilerden Memnuniyet


	Ort.	S.S.
Bölüm başkanıma kolaylıkla ulaşabiliyorum.	2,92	1,85
Bölüm başkanı kendilerine iletilen sorunları çözmeye başarılıdır.	2,85	1,96
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	3,21	1,66
İdari personel, görevini yerine getirmede başarılıdır.	3,33	1,61
Kalite ve hız bakımından personelin yaptığı işlemlerden memnunum.	3,28	1,59
Personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	3,48	1,48
Yüksekokul personeli bilgi verme konusunda başarılıdır.	3,28	1,59

Tablo 6. Kantin Ve Fotokopi Biriminden Memnuniyet

	Ort.	S.S.
Öğrencilere sunulan gıda ve içeceklerin çeşitliliğinden ve lezzetinden memnunum.	2,96	1,59
Kantin ortamı hijyeniktir ve yiyecekler hijyen kurallarına uygun şekilde sunulmaktadır.	3,08	1,50
Kantinin kapasitesi ve dizaynı, öğrencilerin beklentilerini karşılayacak düzeydedir.	2,77	1,53
Gıda ve yiyeceklerin fiyatı uygun seviyededir.	2,21	1,51
Kantin görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	3,63	1,59
Fotokopi birimi ihtiyaçlarımıza cevap verebilmektedir. Sunduğu olanak ve hizmetlerinden memnunum.	2,44	1,91

Tablo 7. Olanaklardan Memnuniyet

	Ort.	S.S.
Yüksekokulumuza ulaşma olanaklarından memnunum.	3,10	1,56
Yüksekokulumuzun imajından ve tanıtımından memnunum.	3,51	1,42
Yüksekokulumuz web sitesinden ve öğrenci bilgi sisteminden memnunum.	3,42	1,42
Yüksekokulun internet olanaklarından memnunum.	2,84	1,63
Yüksekokulumuzun sunduğu burs olanaklarından memnunum.	1,95	1,79
Yüksekokul öğrencilerin yönetim anlamında süreçlere katılımı yeterlidir.	2,71	1,76

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ADALET MESLEK YÜKSEKOKULU KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	4
		Toplantı Tarihi	14.02.2022
		Toplantı Yeri	
		Katılımcı Sayısı	


Yüksekokulun dinlenme alanları ve dış mekânı yeterlidir.	3,30	1,45
Yüksekokul sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunuz.	2,64	1,81
Öğrenciler; yüksekokuldaki sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerden zamanında haberdar olmaktadır.	2,66	1,76
Yüksekokul kulüplerinin / topluluklarının sayısı yeterlidir.	2,62	1,84
Öğrenci kulüplerinin / topluluklarının gerçekleştirdiği etkinlikler yeterlidir.	2,51	1,79
Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerine Yüksekokul Yönetimin desteği vardır.	2,55	1,83
Yüksekokul yönetimi tarafından Öğrenci Kulüp ve Topluluklarına sağlanan hizmetlerden memnunuz.	2,48	1,82
Yüksekokulumuzda "İş Sağlığı ve Güvenliği" kurallarına uyulmaktadır.	3,15	1,63
Yüksekokulumuzdaki alanlar (ofisler, tuvaletler, derslikler, koridorlar, açık alanlar vb.) temiz ve hijyeniktir.	3,54	1,43

Tablo 8. MYO'dan En Fazla Memnun Olunan Konular

	n	%
Fiziki ve sosyal şartlar	97	25,3
Öğretim Elemanları ile ilişkiler	77	20,1
Eğitim kalitesi	53	13,8
Temizlik	48	12,5
Ders ve Devam durumu	23	6,0
Kantin	17	4,4
Arkadaş ve okul ortamı	16	4,2
Öğrenci işleri	9	2,3
İdari personelin ilgisi	6	1,6
Yoklama alınmaması	3	0,8
İş bulma imkânı	3	0,8
Isınma	1	0,3
Diğer	31	8,1
TOPLAM	384	100,0

Tablo 9. MYO'dan En Az Memnun Olunan Konular

	n	%
Kantin	52	20,7
Sınav ve ders saatleri	44	17,5
İkinci öğretimin gündüz yapılması	38	15,1
Fiziki imkanlar	28	11,2
Ulaşım sorunu	17	6,8

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ADALET MESLEK YÜKSEKOKULU KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	4
		Toplantı Tarihi	14.02.2022
		Toplantı Yeri	
		Katılımcı Sayısı	

Turnikeden geçmek	13	5,2
İletişim	7	2,8
Öğrenci işleri	7	2,8
İhtiyaç malzemelerinin azlığı	6	2,4
Tuvaletlerin temizliği	5	2,0
Klavye dersinin uzaktan olması	3	1,2
Ders anlatımı/ hibrit sistem	3	1,2
Etkinlik sayısı	2	0,8
Öğretim elemanlarıyla iletişim	1	0,4
Kulüp faaliyetine katılamama	1	0,4
Diğer	24	9,6
TOPLAM	251	100,0

- 2- Çapraz akran değerlendirme raporu doğrultusunda mezunlardan geri bildirim alınabilmesi için 2021-2022 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılından itibaren mezun öğrenciler için uygulanması planlanan ve hazırlıkları tamamlanan dış paydaş anketinin Google formlar üzerinden <https://forms.gle/64oBcavsiyaGuK3k7> linkinden online uygulanmasının uygun olduğuna karar verilmiştir.

TOPLANTI FOTOĞRAFLARI

TOPLANTIYA İLİŞKİN BİR VEYA İKİ EN FAZLA ÜÇ ADET RESİM EKLEYİN

İmza föyüne KVKK kapsamında yer verilememiştir. Talep edilmesi halinde yardımcı olunacaktır.