	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ADALET MESLEK YÜKSEKOKULU KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	3
		Toplantı Tarihi	27.12.2021
		Toplantı Yeri	
		Katılımcı Sayısı	

BAŞLIK

Birim öz değerlendirme komisyonunun kurulması ile hazırlanan iç paydaş anketinin uygulanabilirliğinin değerlendirilmesi ve dış paydaş anketinin planlanması

GÜNDEM MADDELERİ

1.	Birim Öz Değerlendirme Komisyon Üyelerinin belirlenmesi
2.	Okuyan öğrencilere yönelik hazırlanan iç paydaş anketinin uygulanabilirliğinin görüşülmesi
3.	Mezun öğrencilere yönelik dış paydaş anketinin planlanması

KAPSAM

- 1- 2022 yılı Ocak ayı sonuna kadar 2021 yılına ait Birim Öz Değerlendirme Raporunu hazırlamak üzere birim öz değerlendirme komisyonunun aşağıdaki gibi oluşturulmasının uygunluğuna,

Yüksekokul Müdürü Öğr. Gör. Hatice MESCİ (Başkan)
Yüksekokul Müdür Yardımcısı Öğr. Gör. Emrah DUMAN (Üye)
Yüksekokul Müdür Yardımcısı Öğr. Gör. Selcen DENİZ UZUNBACAK (Üye)
Öğr. Gör. Dr. Salih KORKMAZ (Üye)
Meslek Yüksekokulu Sekreteri Sıdıka Şule KORKMAZ (Raportör)


- 2- Çapraz akran değerlendirme raporu doğrultusunda öğrencilerden geri bildirim alınabilmesi için I. ve II. Öğretimde okuyan 1. ve 2. Sınıf öğrencilerine 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı final sınavı sonunda uygulanması planlanan ve aşağıda örneği verilen anketin uygulanmasının uygun olduğuna,

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ADALET MESLEKYÜKSEK OKULU ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu veri toplama aracı, Yüksekokulumuz öğrencilerinin kurumsal memnuniyet durumlarının saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Bu amaçla sizlerin görüş ve önerilerinize ihtiyaç duyulmaktadır.

Anket iki bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde, kişisel bilgilere, ikinci bölümde ise öğrencilerin Yüksekokuldan memnuniyet durumuna ilişkin ifadelere yer verilmektedir.

Anketlerden elde edilen bilgiler, Yüksekokulumuzda verilen hizmet kalitesinin artırılması çalışmalarında kullanılacaktır. Bu nedenle, adınızı belirtmenize gerek yoktur. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar,

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ADALET MESLEK YÜKSEKOKULU KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	3
		Toplantı Tarihi	27.12.2021
		Toplantı Yeri	
		Katılımcı Sayısı	

araştırma bulgularının gerçeğe uygunluk derecesini yükseltecektir.

Katılımınız için teşekkür ederiz.

BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER

1	Cinsiyetiniz	()K ()E
2	Yaşınız	()18 ve altı ()18-20 ()21-23 ()24-26 ()26-28 ()28 ve üstü
3	Sınıfınız	()1. Sınıf ()2. Sınıf
4	Öğretim Türü	()1. Öğretim ()2. Öğretim
5	Meslek Yüksekokulumuzda sizi en çok memnun eden üç hususu yazınız.	1. 2. 3.
6	Meslek Yüksekokulumuzda sizi en az memnun eden üç hususu yazınız.	1. 2. 3.


BÖLÜM 2: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME SORULARI


İfadelerin karşısındaki kutucuklardan sizce uygun olan bir tanesini seçerek işaretleyiniz. Kutucuklar "FİKRİM YOK" seçeneğinden başlayarak, "KESİNLİKLE KATILMIYORUM" seçeneğinden "KESİNLİKLE KATILYORUM" seçeneğine doğru sıralanmıştır. Lütfen bu ifadelere katılma derecenizi ilgili paranteze (x) işareti koyarak belirtiniz.						
	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum

A. ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ

1	Yüksekokul yönetimi, öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır.					
2	Yönetim, öğrencilerine yeterli düzeyde destek sağlamaktadır.					

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ADALET MESLEK YÜKSEKOKULU KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	3
		Toplantı Tarihi	27.12.2021
		Toplantı Yeri	
		Katılımcı Sayısı	

3	Yüksekokulun misyonuna ve vizyonuna yönelik faaliyetleri yeterlidir.						
B. DERSLİKLER / LABORATUVARLAR VE KAYNAKLAR							
4	Derslikler, öğrenci kapasitesine uygundur.						
5	Derslikler her zaman temizdir.						
6	Dersliklerin ortam sıcaklığı normaldir.						
7	Dersliklerde kullanılan araç gereçler (tebeşir, tahta kalem, akıllı kürsü, projektör vb.) yeterlidir.						
8	Dersliklerde teknik sorunlar (akıllı kürsünün ve/veya projektörün çalışmaması, elektrik arızası vb.) yaşanmamaktadır.						
C. BÖLÜM BAŞKANLARI VE İDARİ PERSONELLE OLAN İLİŞKİLER							
9	Bölüm başkanıma kolaylıkla ulaşabiliyorum.						
10	Bölüm başkanı kendilerine iletilen sorunları çözmeye başarılıdır.						
11	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.						
12	İdari personel, görevini yerine getirmede başarılıdır.						
13	Kalite ve hız bakımından personelin yaptığı işlemlerden memnunuz.						
14	Personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.						
15	Yüksekokul personeli bilgi verme konusunda başarılıdır.						
D. KANTİN / FOTOKOPİ BİRİMİ							
16	Öğrencilere sunulan gıda ve içeceklerin çeşitliliğinden ve lezzetinden memnunuz.						
17	Kantin ortamı hijyeniktir ve yiyecekler hijyen kurallarına uygun şekilde sunulmaktadır.						
18	Kantinin kapasitesi ve dizaynı, öğrencilerin beklentilerini karşılayacak düzeydedir.						
19	Gıda ve yiyeceklerin fiyatı uygun seviyededir.						
20	Kantin görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.						
21	Fotokopi birimi ihtiyaçlarımıza cevap verebilmektedir. Sunduğu olanak ve hizmetlerinden memnunuz.						
E. OLANAKLAR							
22	Yüksekokulumuza ulaşma olanaklarından memnunuz.						
23	Yüksekokulumuzun imajından ve tanıtımından memnunuz.						
24	Yüksekokulumuz web sitesinden ve öğrenci bilgi sisteminden memnunuz.						

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ADALET MESLEK YÜKSEKOKULU KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	3
		Toplantı Tarihi	27.12.2021
		Toplantı Yeri	
		Katılımcı Sayısı	

- 3- Çapraz akran değerlendirme raporu doğrultusunda mezun öğrencilerden geri bildirim alma konusundaki eksikliklerin giderilmesi için mezun öğrencilere yönelik dış paydaş anketinin 2021-2022 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılından itibaren uygulanabilecek şekilde hazırlıkların yapılması ve anketin hazırlanmasına yönelik çalışma başlatılmasının uygunluğuna karar verildi.

TOPLANTI FOTOĞRAFLARI

TOPLANTIYA İLİŞKİN BİR VEYA İKİ EN FAZLA ÜÇ ADET RESİM EKLEYİN

İmza föyüne KVKK kapsamında yer verilememiştir. Talep edilmesi halinde yardımcı olunacaktır.